



PRINCÍPIOS DA FIDELIZAÇÃO E RETENÇÃO DE CLIENTES

CERTIFICAMOS QUE

LUANY OLIVEIRA

Concluiu com mérito o Programa de Formação **Princípios da Fidelização e Retenção de Clientes** do G4 Educação
com carga horária total de **2 HORAS**.

São Paulo, 14 de novembro de 2025

A stylized, cursive signature of Maria Isabel Antonini.

MARIA ISABEL ANTONINI

CEO

Carga Horária:
2 HORAS