



FUNDAMENTOS EM EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

CERTIFICAMOS QUE

AUGUSTO SANTANA

Concluiu com mérito o Programa de Formação **Fundamentos em Experiência do Cliente** do G4 Educação com carga horária total de **2 HORAS**.

São Paulo, 27 de outubro de 2025

A stylized, cursive signature of Maria Isabel Antonini.

MARIA ISABEL ANTONINI

CEO

Carga Horária:

2 HORAS